



28 de octubre de 2021

Preguntas y Respuestas

Preguntas técnicas

1. Ya se cuenta con el motor instalado y una base de datos creada para la correcta implementación de la característica de InMemory en dicho motor?, esto debido al nombre del proceso: "El nombre de la Solicitud de Ofertas (SDO) es: Adquisición de Solución de Base de Datos no Relacional – Almacenamiento 'In Memory'"

Respuesta 1:

La solicitud de ofertas no se refiere a la implementación de una característica en un motor específico, sino a una solución de base de datos no relacional con almacenamiento "In Memory" que cumpla con los requisitos establecidos en el pliego de condiciones, dicho esto de acuerdo con lo indicado en el requisito al proveedor (I) la propuesta debe incluir todo el software, licenciamientos empresariales y servicios profesionales.

2. Si ya se cuenta con el motor de Base de Datos, se cuenta con la licencia, si no se cuenta con la licencia, debe incluirse en el presente Proyecto?

Respuesta 2:

Ver respuesta 1

3. Si ya se cuenta con un motor instalado de Base de Datos a usar en el proyecto, Puede informarse la versión completa y nivel de Software (o parches)?, debido a validaciones de compatibilidad que menciona el proyecto: "La solución debe estar diseñada para interoperar con una eventual implementación adicional en un centro de datos alterno. Se debe explicar la forma en que se implementa esta característica y el tiempo medio de activación del mecanismo de contingencia."

Respuesta 3:

Ver respuesta 1

4. Si ya se posee motor de Base de Datos instalado, o se instalara un nuevo motor: este esta en un servidor físico o virtualizado, si es Físico, indicar la cantidad de cores y pastillas que el servidor físico tiene asignados para el uso del motor, si es virtualizado, indicar la tecnología de virtualización, e indicar los cores físicos y pastillas del servidor físico, esto debido a" La solución debe tener compatibilidad con VMWare ESXi 6.5 Enterprise Edition."

Respuesta 4:

VMWare ESXi 6.5 Enterprise Edition es una solución de virtualización el cual es un requerimiento de compatibilidad en el pliego según RTC13.

El dimensionamiento de los servidores (físico o virtuales) serán parte de la propuesta a presentar por el oferente, tal como indica el requerimiento RPR05: El Oferente debe presentar el diseño propuesto a ser implementado, y debe identificar la infraestructura tecnológica que recomienda para la implementación de sus productos...



28 de octubre de 2021

5. Esto: " La solución ofertada debe contar la capacidad de ser dimensionada en contenedores con las diferentes bondades que ofrece dicha tecnología.", se refiere al uso de contenedores como DOCKER, kubernetes, KVM?

Respuesta 5:
Es correcto.

6. Es necesario Conocer la plataforma Donde el motor De base de Datos actual se ejecuta o donde se ejecuta, y la cantidad de cores de dicha unidad Servidor Físico o virtual , la razón que en base a dicha asignación de recursos es que se ajusta la cantidad de licencias de la característica solicitada en el bien de "In memory"

Respuesta 6:
Ver respuesta 4.

7. El diseño de Incluir soporte a Alta Disponibilidad, debe considerar el incluir el Software y licenciamiento y el Servicio de llevar la solución con componentes de alta Disponibilidad?, esto debido a "

El Oferente debe presentar el diseño propuesto a ser implementado, y debe identificar la infraestructura tecnológica que recomienda para la implementación de sus productos, de manera de ser capaz de soportar la carga anteriormente expuesta, con una arquitectura redundante y resiliente a fallos (alta disponibilidad) y geográficos (contingencia). Es opcional a DGII el aceptar dichas recomendaciones, parcial o totalmente.

El Oferente debe identificar en su diseño los componentes de software de terceros (y que, por lo tanto, no necesariamente comercializa) pero que pueden ser requeridos para la implementación satisfactoria de la solución en la DGII.

Respuesta 7:
Esto es correcto según las especificaciones de los requerimientos RPR05 y RTC01.

8. El tema del Soporte, se refiere solo al Soporte activo del Software con el fabricante, o soporte de lo implementado en el proyecto?, debido a : " El oferente debe ofrecer sus servicios de gestión de proyectos, transferencia de conocimiento y documentación de la implementación del proyecto, con tres (03) años de garantía y soporte, sin ningún costo adicional para la DGII en caso de que sea necesario ejecutarlo. Nota: El oferente debe evidenciar esta intención bajo carta-compromiso"

Respuesta 8:
El soporte contempla el software del fabricante como la solución implementada según lo establece los requerimientos RPR02 y RPR03.



28 de octubre de 2021

9. El soporte de 3 años, si es para lo implementado, es para el motor completo donde se implemente la característica de InMemory o solo para la característica de InMemory.

Respuesta 9:
Ver respuesta 8.

10. Dado este requerimiento: " La solución debe quedar interoperable con la solución de Facturación Electrónica al final de la implementación. A estos efectos la DGII y el oferente deberán acordar el alcance de la integración, insumo necesario para la elaboración del plan de proyecto que debe entregar y ejecutar el oferente."

Respuesta 10:
Es correcto, de acuerdo con el RPR16

11. Del Requerimiento " La solución debe quedar interoperable con la solución de Facturación Electrónica al final de la implementación. A estos efectos la DGII y el oferente deberán acordar el alcance de la integración, insumo necesario para la elaboración del plan de proyecto que debe entregar y ejecutar el oferente.", se refiere a que el motor que ejecuta la solución de facturación electrónica debe ser compatible con la característica de InMemory , o que el motor que ejecuta la solución de Facturación Electrónica debe ser compatible con el motor que se instale donde se configure la característica de InMemory ?

Respuesta 11:
La solución de Facturación Electrónica es un conjunto de aplicativo el cual estará interoperando con el motor de base de datos propuesto por medio de APIs según el requerimiento RTC05.

12. Debido a " La solución debe estar diseñada para interoperar con una eventual implementación adicional en un centro de datos alternativo. Se debe explicar la forma en que se implementa esta característica y el tiempo medio de activación del mecanismo de contingencia.

Es necesario considerar la licencia y servicio de implementación de la operación del sitio Alternativo?, el sitio Alternativo ya existe y solo debe considerarse la Licencia de la característica de Inmemory o del motor también?

Respuesta 12:
Deben considerarse ambas licencias según el requerimiento RPR05.

13. La inclusión del Sitio alternativo en el diseño, de no existir, debe considerarse dentro de los próximos 3 años?

Respuesta 13:
Debe considerarse según el requerimiento RPR05.



28 de octubre de 2021

14. Esto: "El oferente presenta dos (2) cartas de recomendación y/o aceptación conforme de otros clientes que hayan implementado solución similar a la propuesta, las cuales no deben tener una antigüedad mayor a dos (2) años al momento del inicio del presente proceso de licitación", pueden ser dos cartas del mismo cliente, que impliquen dos proyectos diferentes en los que se haya utilizado la característica requerida en el bien?

Respuesta 14:

Las cartas deben ser de clientes diferentes.

15. Debido a esto: "La solución debe tener capacidad de monitoreo de salud y performance en tiempo real y a través de *dashboard* parametrizable a nivel de umbrales y alertas.", se necesita conocer si se desea se configure una herramienta que permita su monitoreo en tiempo real, y las características de software adicionales requeridas para ello, o si ya se posee dicha herramienta correctamente licenciada, si se desea que se configure y se habilite dicho monitoreo con alertas y umbrales?

Respuesta 15:

La herramienta de monitoreo debe ser parte de la propuesta según el requerimiento RTC09.

16. Si se puede saber la cantidad de memoria RAM de la unidad servidor donde el motor de base de datos ya se ejecuta, o donde se ejecutará el motor de base de datos, y la cantidad de memoria que será destinada explícitamente al motor de base de datos.

Respuesta 16:

Ver respuesta 4.

***** Fin del Documento *****